



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2017 年社會責任報告

CONTENTS

目錄

報告說明	02
董事長致辭	04
數說 2017	06
美麗國門，綻放芳華	08
黨的十九大精神引領國門發展新境界	10

01 連接世界，打造國際樞紐	12
02 凝心聚力，建設平安機場	20
03 持之以恆，建設綠色機場	30
04 創新驅動，建設智慧機場	40
05 踐行真情，建設人文機場	48

關於我們	
公司概況	60
公司治理	61
責任管理	63
國門榮譽	65
未來展望	66
關鍵績效表	68
ESG 指標索引	68
意見反饋表	72

報告說明

親愛的讀者，這本報告反映了北京首都國際機場股份有限公司 2017 年履行社會責任的行動和績效。希望通過本報告展示首都機場在企業社會責任方面的理念及實踐活動；同時亦希望通過此報告與各利益相關方實現誠信、透明的溝通，不斷促進首都機場的可持續發展。

時間範圍



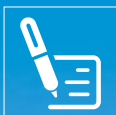
報告時間跨度為 2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分內容追溯以往年份。

報告邊界



本報告以北京首都國際機場股份有限公司為主體，涵蓋公司所屬各管理支持部門等。

編制依據



本報告編制遵循香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》（HK — ESG）相關要求，參照全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告指南》（G4）、聯合國可持續發展目標、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》及國際化標準組織《ISO 26000：社會責任指南》等標準要求編寫。

發佈週期



本報告為年度報告，是北京首都國際機場股份有限公司連續發佈的第七份社會責任報告。

數據來源



本報告所引用的財務數據來源於經過審計的北京首都國際機場股份有限公司年報，其他數據來源於北京首都國際機場股份有限公司內部正式檔和相關統計。

指代說明



為便於表述，報告中“我們”“公司”“首都機場”指代北京首都國際機場股份有限公司。“首都機場集團”指代首都機場集團公司及其全資、控股子公司的合稱。

報告獲取



您可在首都機場網站下載本報告的電子文檔，網址為：<http://www.bcia.com.cn/investor/csr.shtml>

若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯繫我們：

聯繫地址：中國北京首都國際機場四緯路

郵編：100621

電子信箱：csr@bcia.com.cn

董事長致辭

2017 年，黨的十九大勝利召開，開啟了國家發展、民族復興、人民幸福的新紀元。2017 年 2 月 23 日，習近平總書記視察北京新機場並作出重要指示，這是新中國成立以來，我們黨和國家最高領導人第一次視察在建機場工程，是永載民航史冊的盛事、喜事。視察期間，習總書記強調指出，北京新機場是國家發展一個新的動力源，要打造“精品工程、樣板工程、平安工程、廉潔工程”。習總書記特別提出了“如何管理運營好北京新機場？北京兩個機場如何協調？京津冀三地機場如何更好地形成世界級機場群？”三個重大關切。

一年來，首都機場始終牢記囑託，自覺履行社會責任，在穩固安全服務基礎、保障航班正常、打造樞紐機場、推動科技創新等方面作出了不懈努力，取得了積極效果，樹立了負責任的企業形象。首都機場為 9579 萬名旅客出行提供了安全順暢、便捷高效、貼心愉悅的出行體驗，完成貨郵吞吐量 203 萬噸，保障飛機起降 59.7 萬架次；淨利潤增長 46%，創歷史最佳；國際旅客量和占比持續提升，達到近 10 年最高水準。首都機場 ACI 旅客滿意度 4.98，連續十年榮獲 ACI “最佳機場”獎項。

當前，我國發展正處於新的歷史方位，新時代發展賦予新責任、民航強國建設提出新要求、京津冀民航協同發展迎來新契機、深化企業改革增添新動力，首都機場正迎來千載難逢的重大發展機會。首都機場集團以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，緊密圍繞“一二三四”民航總體工作思路，形成了新時代“4-3-4-1”新的總體工作思路：擔當“四個服務”，服務國家戰略、服務地方發展、服務廣大旅客、服務航空公司；實施“三大戰略”，實施新機場戰略、雙樞紐戰略、機場群戰略；建設“四個機場”，建設“平安機場、綠色機場、智慧機場、人文機場”；打造“世界一流”，打造具有創新能力和國際競爭力的世界一流機場集團。

Message from the Chairman

第一，切實擔當“四個服務”。
服務國家戰略，是要服務京津冀協同發展國家戰略，服務交通強國建設，落實民航強國戰略，落實習總書記關於北京新機場是“國家發展一個新的動力源”的重要指示精神。服務地方發展，是要建設和運營好各成員機場，充分實現機場的公共基礎設施綜合功能，滿足地方經濟和社會事業發展的需要。服務廣大旅客，是要踐行“發展為了人民”的理念，堅守“真情服務”的底線，以人為本，為旅客提供安全、便捷、舒適的公共服務。服務航空公司，是要轉變思維，更好地為以航空公司為主的駐場單位服務，進而更好地滿足廣大旅客的需求，要把管理升級為服務。

第二，深化落實“三大戰略”。
進一步統籌攻堅新機場建設與運營籌備雙線戰役。基本完成新機場主體工程建設；管理頂層設計基本成形；推動成立新機場管理公司；運行保障各項籌備工作推動落地。進一步加快推進“雙樞紐戰略”實施進程。重點完成雙樞紐總體戰略規劃研究；疏解首都機場非國際樞紐功能，推動航空公司將國內時刻調整至國際，合理壓縮支線航班；籌劃北京新機場樞紐建設，加快航權、航線、時刻優化設計，推動過渡期航班有序轉場。進一步協同推動機場群和各產業共同發展。著力完善京津冀機場群協同發展實施方案，搭建協同運行工作機制、航空市場聯合行銷平臺；各成員機場補充完善運行資源，綜合交通樞紐建設取得成效，形成業務跨領域合作、服務上下游銜接、運行保障高效便捷發展態勢；各專業化公司轉變經營理念、促進多業態融合，穩步提高自身運營效率和盈利水準。



第三，爭創“四個機場”標杆。
建設平安機場。堅持“安全第一”。深化“安全隱患零容忍”長效機制，固化“三基”建設成效，制定“平安機場”建設指導綱要，著力提高航班正常率，圓滿完成各項重大保障任務。建設綠色機場。堅持可持續發展理念。完善“綠色機場”建設指導綱要，建立綠色指標體系；把綠色理念細化、落實到機場建設、運營、管理的全鏈條實踐中。建設智慧機場。堅持前瞻應用信息技術。制定“智慧機場”建設指導綱要，研究推進“數位化集團”建設。建設人文機場。堅持將旅客的需求和感受放在突出位置。制定“人文機場”建設指導綱要，深化“真情服務”長效機制，樹立“真情服務”新標準，持續從空間品位、環境品位、文化品位和服務品位等多維度進行提升，更好地滿足大眾日益增長的美好出行需要。

第四，建設世界一流機場集團。
世界一流的機場集團是要有世界一流的安全管理水準，世界一流的服務品質，世界一流的社會效益和經營效益，這是助推中國民航實現由大到強的重要抓手。“四個機場”是世界一流機場集團的核心目標，創新能力和國際競爭力是對標世界一流的基本要求。下一個階段，我們將以全面深化改革為動力，深入開展“世界一流機場集團”對標研究，落實指標，常態化管理，找到差距，實現對標一流、超越一流、創新一流。

站在新的歷史起點，首都機場將牢記囑託，切實增強“四個意識”，爭創“四個機場”標杆，開啟新時代具有創新能力和國際競爭力的世界一流機場集團新征程，爭當推動民航高品質發展的排頭兵，為民航強國建設，為實現中華民族偉大復興做出更大貢獻！

Figures In 數說 2017.

2017 年是不平凡的一年，融入新時代，把握新機遇，首都機場凝神聚力建設“四個標杆”——平安機場、綠色機場、智慧機場、人文機場，向世界一流大型國際樞紐機場邁進。全年保障飛機起降 59.7 萬架次；完成旅客吞吐量 9579 萬人次，其中國際旅客占比達到 22.7%；完成貨郵吞吐量 203 萬噸。



✈️ 平安機場

441

“一帶一路”國際合作高峰論壇保障航班 (架次)

376

十九大期間保障航班 (架次)



11

完成與專業公司安全責任拼圖 (家)

1690

確認安全責任介面 (項)



0

全年發生責任原因航空安全事件 (起)



舉辦創意設計大賽

24

收集智慧機場建設創意 (項)

44

公司科技成果累計達 (項)

✈️ 智慧機場

2 | 1

獲得專利和軟體著作權 (項)

1 項

榮獲中國航空運輸協會
民航科學技術三等獎



2 級

內地首家通過 ACA 2 級認證的機場



0.33

減少單位旅客碳排放量 (千克 / 人)



14593.01

減少綜合能耗 (噸)

✈️ 綠色機場



4.98

ACI 旅客滿意度 (滿分 5 分)

1.1

百萬旅客投訴提及率同比下降 (%)

✈️ 人文機場



4479.5

開展社區服務服務時長 (小時)



Prosperity 美麗國門 In A New Era 綻放芳華

2017 年，首都機場主動適應經濟發展新常態，牢牢把握歷史機遇，推動安全、運行、服務、環保各項工作全面展開，取得喜人成績。

2月17日



順利通過民華北局組織的國家民用航空安保審計，榮獲《國家民用航空安保審計證書》。

3月25日



新運行控制中心正式啟用，為提高運行保障能力、效率以及服務水準提供重要支撐。

4月2日-26日



為期 25 天的中跑道大修三期工程提前 3 天順利竣工。

5月11日-17日



圓滿完成“一帶一路”國際合作高峰論壇保障工作，共保障高峰論壇航班 441 架次。

9月6日-7日



舉辦主題為“凝聚共識創新發展”的第六屆北京全球友好機場總裁論壇，國際影響力得到進一步提升。

5月22日



首都機場、中國國際航空股份有限公司（簡稱國航）、法蘭克福機場股份公司（簡稱法蘭克福機場）共同推出北京—法蘭克福國際快線。

12月4日-6日



在第三屆聯合國環境大會上，首都機場與聯合國環境署共同發佈《綠色機場：通往可持續發展之道——北京首都國際機場綠色機場評估》報告。

12月25日



首都機場群智慧運營實驗室被民航局認定為首批民航重點實驗室，命名為民航機場群智慧運營重點實驗室。

12月28日

首都機場開始實施京津冀 144 小時過境免簽政策。



Topic

專題

黨的十九大精神引領 國門發展「新境界」

思想引領航向。首都機場以高度的政治責任感，深入宣傳貫徹黨的十九大精神，堅決維護以習近平同志為核心的黨中央權威和集中統一領導。自覺用習近平新時代中國特色社會主義思想武裝頭腦、指導實踐、推動工作，全力以赴建設世界一流大型國際樞紐機場。

深學篤行 堅定黨的信仰

首都機場組織黨員幹部、員工全面深刻領會黨的十九大精神實質和豐富內涵，在學懂弄通做實上下功夫，開展多形式、分層次、全覆蓋的學習培訓，推動黨的十九大精神進基層、進班組、進現場；加強宣傳陣地建設，發揮公司報、刊、網、微等多媒體平臺作用，通過“中央廚房”多級資訊採編運作方式，全方位、大力度宣傳好黨的十九大精神。

深挖潛能 夯實組織根基

首都機場不斷增強“四個意識”，夯實組織基礎。結合公司實際，研究形成了新時期“1-3-3-4”總體工作思路。2017年，公司開展“向黨的十九大獻禮”系列主題活動，提升黨員幹部員工的黨性修養。

輸送兩批近 80 名業務骨幹支援新機場運營籌備工作。

召開公司第二次黨代會，增強全體黨員的“身份意識”。

組織“黨的十九大百問”“黨務知識競賽”等活動，將理論學習成果轉化為推動公司改革發展的思想源泉。

改造完成公司黨委會議室、黨員活動室等多個功能室，使黨組織活動有陣地。



▲
井岡山理想信念培訓

深耕細作 創辦“青年黨校”

首都機場堅持“黨管青年”原則，構建“啟航在約定、領航在導師、成長在基層、鑄魂在黨校”的青年培養體系。2017年8月，首都機場與中央團校簽署戰略合作框架協定，建立了思想政治教育研修基地和實踐基地，成立了公司“青年黨校”，加強新時代青年人才培養，讓青年員工成為公司開啟新征程的生力軍。

深化改革 堅持制度治黨

首都機場充分發揮制度建設之“效”。優化完善黨群工作綜合考核辦法，將黨建類控制指標首次納入公司 KPI 考核；堅持制度建設與執行審計並舉，重新修訂了《公司黨委工作規則》《廉潔風險防控手冊》等；鞏固落實中央八項規定精神成果，開展紀委書記講廉政黨課，編制《紀檢監察工作制度彙編》等，營造良好政治生態。

緊貼民心 彰顯工會力量

首都機場貼民心、聚民力，將員工對美好生活的嚮往作為奮鬥目標。持續開展“五項貼心行動”，真情服務員工，充分發揮工會“大家庭”作用，做到入職有夢想、退休有榮光、喜慶有分享、困難有分擔、人人快樂又健康，從而增強員工的幸福感和歸屬感。

不忘初心 開創黨建新局面

黨的十九大報告提出要推進“交通強國”建設，民航強國是交通強國的重要組成部分。首都機場股份公司不忘初心、牢記使命，堅持和加強黨的全面領導，積極承擔新時代賦予中國民航的新使命，履行“中國第一國門”的政治擔當，開拓國企黨建的新境界、譜寫建設世界一流大型國際樞紐機場新篇章。

01

連接世界 打造國際樞紐

作為中國對外交流的重要窗口，首都機場順應和平、發展、合作、共贏的世界潮流，充分發揮資源、市場、制度等優勢，持續推進樞紐機場建設，攜手夥伴踐行高品質發展，共同打造國際樞紐，經濟實力穩步提升。



¥ 95.7

實現營業收入（億元）

9.7%

營業收入同比增長

26

實現淨利潤（億元）

46%

淨利潤同比增長

\$ 51

實現航空性收入（億元）

5.5%

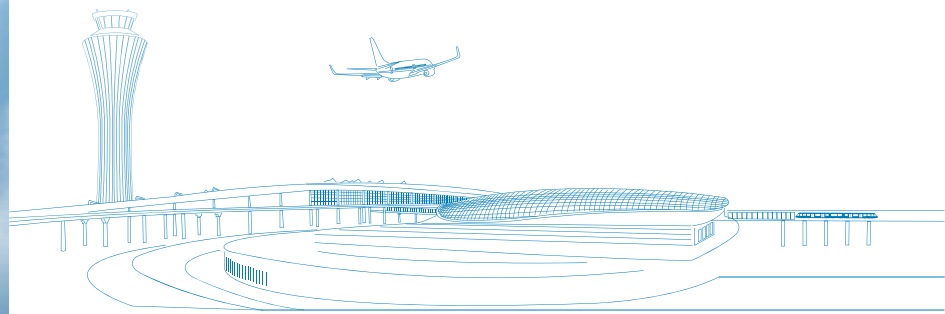
航空性收入同比增長

44.7

實現非航空性收入（億元）

14.9%

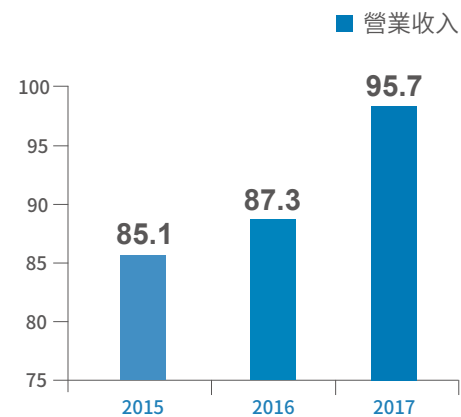
非航空性收入同比增長



驅動經濟發展

首都機場不斷深化企業改革，創新經營模式，為股東創造價值，全面提升市場競爭力。2017年，在保障穩健經營的基礎上，持續提升經營品質，交出一份亮麗的成績單：實現營業收入 95.7 億元，同比增長 9.7%；實現淨利潤 26.0 億元，同比增長 46.0%；對接民航局機場收費改革，實現航空性收入 51.0 億元，同比增長 5.5%，實現非航空性收入 44.7 億元，同比增長 14.9%，占比達 46.7%。

2015-2017 年首都機場的經濟表現



建設國際樞紐

首都機場積極貫徹落實《民用機場管理條例》和《國務院關於促進民航業發展的若干意見》，回應“一帶一路”倡議，推進京津冀民航協同發展，航線網路日益完善，通關環境更為優化，樞紐建設取得實效，國際影響力持續提升。

深化戰略研究

為了深化落實“三大戰略”，更好地打造京津冀世界級機場群，我們前瞻性的完成了首都機場樞紐發展及驅動模式研究、“一市兩場”航權資源配置方案、國際樞紐對標等項目，制定首都機場核心保障功能方案，進一步明晰了首都機場未來的發展路徑。

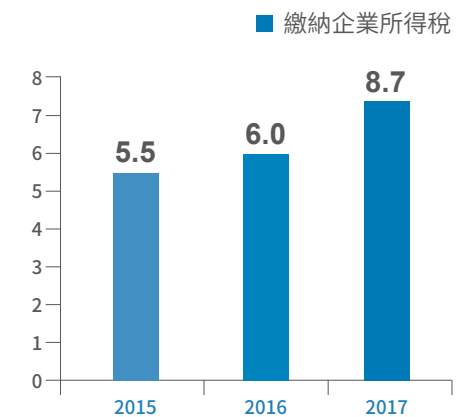
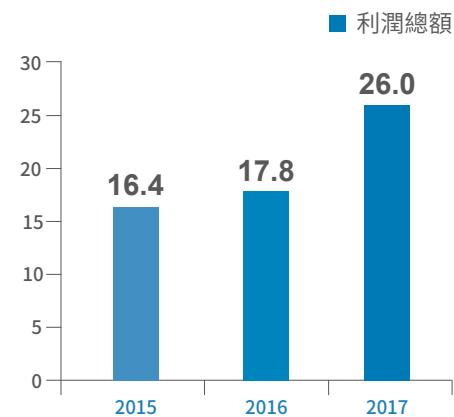
《首都機場航空樞紐發展及驅動模式研究》

在京津冀協同發展和“一市兩場”戰略協同的背景下，為充分發揮首都機場的戰略優勢，提升國際競爭力，研究明確了首都機場樞紐戰略的願景、定位、發展目標以及相應的戰略舉措。

《首都機場核心保障功能規劃研究》

進一步梳理、完善資源短板，全面挖掘資源潛力，形成一系列大型改造計劃，對首都機場未來中長期建設運營形成全方位、系統的指導。

單位：億元



完善航線網路

為提高國際競爭力，我們積極創新航線產品，推出“北京—法蘭克福”國際快線，新增、加頻洛杉磯、布里斯班等 10 個國際航點，發佈了《首都機場新增定期國際客運航線、航班優惠辦法》，鼓勵承運人調整業務結構。截至 2017 年底，首都機場運營商業航班的航空公司達 104 家，其中國內航空公司（含港澳臺航空公司）35 家，國外航空公司 69 家，覆蓋 36 個“一帶一路”沿線國家，國際航班占比達 20.8%，同比提升 1.3%。

✈️ 104

首都機場運營商業航班的航空公司達（家）

✈️ 35

其中國內航空公司（家）

📍 69

國外航空公司（家）



36

覆蓋“一帶一路”沿線國家（個）

20.8%

國際航班占比達

1.3%

同比提升



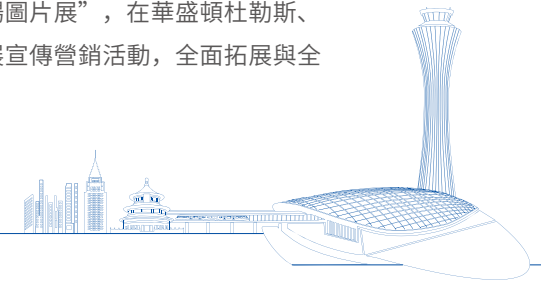
案例

北京—法蘭克福國際快線正式上線運營

5 月 22 日，首都機場、國航和法蘭克福機場共同推出北京—法蘭克福國際快線產品。作為中國通往歐洲的首條快線，該線路集聚三方優勢資源，通過提供專屬的運行、服務區域，為旅客打造定制化的旅行體驗，提升中轉吸引力和便捷度，進一步增強兩地機場的品牌影響力和國際競爭力。

增強國際影響力

作為國內行業領跑者，我們積極搭建交流合作平臺，深化國際和地區合作關係，促進行業溝通、交流、合作與發展。2017 年，我們與英國愛丁堡、吉爾吉斯斯坦瑪納斯、阿聯酋阿布達比三家機場締結姊妹機場關係，舉辦“芝加哥、法蘭克福和布達佩斯機場圖片展”，在華盛頓杜勒斯、芬蘭赫爾辛基、曼谷素萬納普等機場開展宣傳營銷活動，全面拓展與全球優秀機場的相互合作，攜手共贏。



案例

第六屆北京全球友好機場總裁論壇

9 月 6-7 日期間，我們舉辦主題為“凝聚共識，創新發展”的第六屆北京全球友好機場總裁論壇，與會嘉賓分享了各自在提升全球機場集團競爭力、樞紐機場運行效率及打造一流國際樞紐方面的實踐經驗，並就促進友好機場及機場集團之間的合作交流進行了探討，為機場、專業公司與國際業界洽商合作搭建了溝通橋樑，促進全球機場的更好發展。



144
實施京津冀
過境免簽政策 (小時)

優化通關環境

我們不斷優化中轉流程，實現國航歐美所有網站經首都機場中轉國內的通程航班業務，海航開通國內 8 個站點至柏林的通程航班；實施京津冀 144 小時過境免簽政策，有利於提高國際航班和國際中轉旅客比例，促進京津冀三地機場群與鐵路之間的優勢互補。



▲ 京津冀 144 小時過境免簽票

負責任供應鏈

4039

公司擁有各類供應商 (家)

32

其中海外供應商 (家)

供應商是首都機場價值鏈中的重要一環，我們要求供應商遵循共同約定的原則，促使雙方建立緊密的長期合作關係，提升供應商的可持續發展能力，共同實現可持續發展。我們嚴格遵守國家法律法規，持續規範各類採購方式，提高採購環節風險防控，對供應商尋源、准入及年度考評做出明確規定，建立了“嚴格准入、量化考核、動態管理”的方法。2017 年，公司擁有各類供應商 4039 家，其中海外供應商 32 家。

首都機場加強供應商管理的重要舉措

開展“零投訴”活動，修編《採購管理規定》，使現行制度更加嚴密、可行

對關鍵技術指標及門檻條件公開徵求意見，確保採購環節更加嚴謹、公平

推進“E 採購”管理平臺上線，實現比選、競爭性談判項目線上執行，有效防控項目風險



利益相關方聲音

首都機場在運營大規模機場的同時，也在 ACI 旅客滿意度調查的旅客服務項目獲得高度評價，並繼續深化與各姊妹機場間的國際交流互惠關係，作為旅客吞吐量同樣位於世界領先地位的大型機場，我對貴公司的成績深感敬佩。

——東京國際機場候機室株式會社
代表董事社長 土井勝二

02

凝心聚力 建設平安機場

首都機場始終堅持“安全第一”的運營理念，全面深化安全管理體系建設，貫徹落實“安全隱患零容忍”，加大安全責任落實力度，推進安全文化建設，打造安全有序的運營環境，確保旅客出行安全。



安全管理機制

首都機場從安全制度管理、安全責任管理和風險隱患管理三方面入手，不斷夯實安全基礎，固化經驗成果，形成長效機制，全年未發生責任原因航空安全事件，順利通過民航局安全管理體系（SMS）試點審核，實現安全管理能力穩步提升。

修訂安全管理規定



- 修訂《安全管理規定》等 10 項制度
- 新增《相關方安全管理制度》和《安全信息管理制度》

推動安全責任拼圖



- 明確責任清單內容 1690 項，完善履職追責依據
- 形成責任清單 40 份，制定並落實整改方案
- 完成網格化建設，將網格化成果融入日常監察



加強風險隱患管理



- 主動排查隱患，規範隱患庫閉環管理
- 預先識別和嚴控風險
- 建立安全隱患零容忍長效機制，修訂《安全隱患管理程序》

安全運營環境

首都機場嚴格遵守《安全生產法》等相關法律法規，從運行安全、空防安全、消防安全、應急演練和重大活動保障等方面入手，消除不安全因素，加強應急管控能力，全力打造安全有序的運行環境。

運行安全

在日常安全工作基礎上，我們不斷提高安全裕度，聯合 18 家駐場單位共同發佈並實施《航空器地面保障標準化作業手冊》，全年未發生航空器刮蹭事件；實現跑道端監控報警功能，提升跑道防侵入管控能力；建立行李系統、APM 系統“病歷式”故障監管模式，持續開展 APM 拉弧專項整治，拉弧故障率同比降低 23%。



中跑道大修工程

4 月 2 日—26 日為期 25 天的首都機場中跑道大修三期工程圓滿結束，通過加強施工組織管理，合理優化工序，提高施工效率，用時比預計時間縮短 3 天。此次工程施工中創新應用了數位化品質監控技術，同時加大對新產品和新工藝的運用，材料中首次加入溫拌劑和矽酸鹽水泥，使道面強度得到大幅提升。中跑道大修三期工程有效解決了道面病害帶來的安全隱患，提升了首都機場運行保障能力，此次中跑道大修的設計使用年限為 15 年。



25

用時（天）



15

中跑道大修設計
使用年限（年）

空防安全

我們圓滿完成為期 3 年的“平安民航”建設工作，通過制度體系建設、管理創新、系統防控、文化引領等一系列舉措，全面夯實了首都機場空防反恐工作基礎。2017 年通過與安保公司協同聯動，有效提高安檢效率，安檢現場平均排隊時間降至 3 分鐘，最長時間降至 10 分鐘；聯合公安分局成立機場反恐怖主義工作領導小組，建立反恐制度，發佈《反恐怖主義工作管理制度》。

消防安全

68

共接警 (起)

25

應急救援 (起)

3

社會救助 (起)

390

出動車輛 (車次)

1381

出動指戰員 (人次)

21

全年開展綜合訓練 (次)

15

無腳本滅火救援拉練 (次)

加強實火訓練，優化應急處置流程。結合新啟用的實火訓練器及 B747 訓練航空器，創新開發集實火撲救與艙內搜救於一體的救援方法，全年開展綜合訓練 21 次，無腳本滅火救援拉練 15 次。

93

全國完成培訓機場 (個)

194

培訓 (人)

廣泛開展培訓，提高消防保障能力。編制首都機場消防安全培訓大綱，為國航、海航、空管局等駐場單位提供消防培訓；受民航消防協會委託，完成 6 期“民航消防滅火救援指揮員崗位資質培訓班”培訓，全國 93 個機場，共計 194 人參訓。

應急演練

為提高突發事件應急處理能力，我們在國內率先開展無腳本演練，包括樓前防爆、T1 屋面消防隱患管理、應急救援綜合演練等內容。2017 年，共開展單項演練 70 餘次。



70

開展單項演練 (餘次)



案例

應急救援綜合演練

首都機場組織開展 2017 年應急救援綜合演練，以模擬航班落地後沖出跑道，主起落架起火冒煙為背景展開，內容包括緊急出動回應、預案啟動、現場處置、航空器搬移和旅客臨時安置等工作，通過演練加強了首都機場各應急救援力量的協同配合，完善了各方的整體聯動機制，為首都機場持續夯實安全基礎奠定了更加堅實的基礎。



重大活動保障

多年來，首都機場始終不辱使命，肩負國家重大活動進出港保障任務。2017 年，首都機場圓滿完成“兩會”“一帶一路”“十九大”等多項重大保障任務，為構建和諧社會貢獻一己之力。



首都機場圓滿完成“一帶一路”保障工作

為做好“一帶一路”保障工作，首都機場從前期預案梳理，到實戰保障，全力做好保障期間的安全運行服務工作。針對任務特點，制定專項運行保障方案，識別 30 余項危險源，明確 80 余項管控措施，開展 68 項專項演練和 79 項專題培訓。保障期間共計引導重要航班 46 次，跑道檢查 23 次，滑行、拖曳路線檢查 46 次。各環節安全保障無一疏漏，實現了“零失誤、零事故、零投訴”的保障承諾，並榮獲“一帶一路”國際合作高峰論壇籌委會安全保衛組頒發的“安保貢獻突出集體”獎。



安全文化建設

“2.5 版”

推進安全文化建設

首都機場始終堅持培養主動安全的文化氛圍。2017 年，我們持續深入開展安全文化“2.5 版”建設，開展多項安全主題活動，鼓勵和倡導遵章守紀、誠實守信、全員主動落實責任的安全文化理念，與各方共同打造“首都機場安全利益共同體”。

安全培訓

首都機場持續加強各層級安全能力培訓，積極提高全員安全意識和安全能力建設。2017 年，開展“8·12”安全事件案例學習、安全誠信和監察培訓、監察員安全資質培訓，聯合 7 家單位開發 12 門安全課程，選拔 137 名安委會監察員進行培訓，安全能力不斷提升。

安全宣傳

首都機場重視安全宣傳教育。2017 年 6 月，舉辦民航安全生產宣傳諮詢日活動，向旅客發放航空安全知識宣傳冊，對旅客較為關注的“證件丟失補辦”“飛機停靠遠機位”等出行問題進行科普解答，普及安全知識，加深機場與旅客的相互理解。



2200

安全培訓人數超過(人次)



47892

安全培訓總時數(小時)



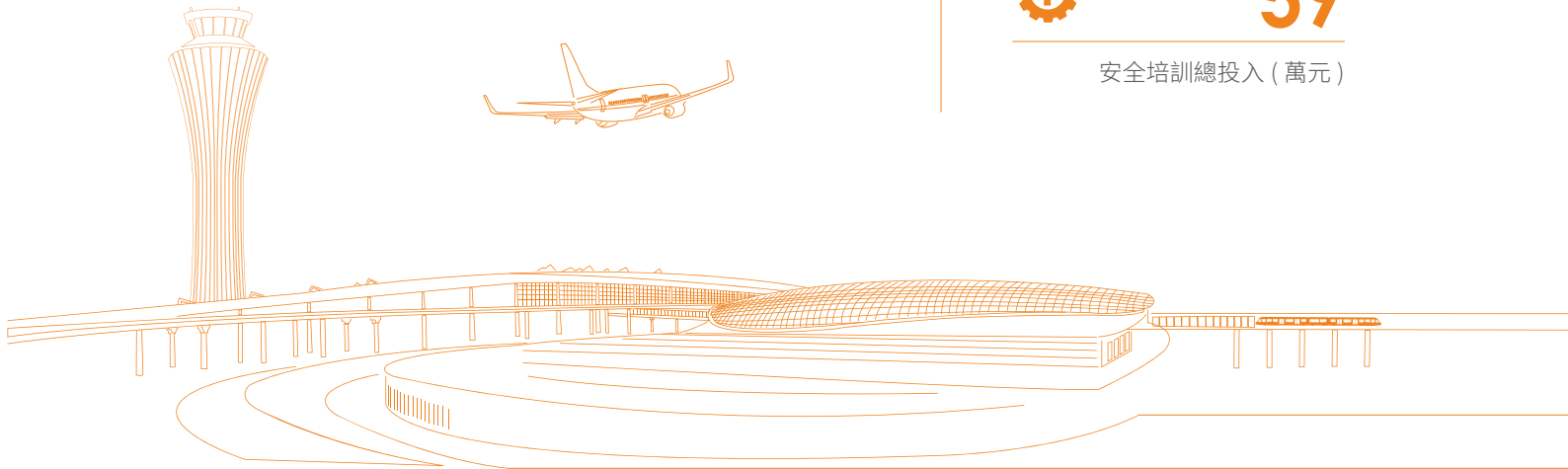
100%

安全培訓覆蓋率



59

安全培訓總投入(萬元)



安全主題活動

我們通過開展不同類型的安全主題活動，不斷提高全員“主動安全”工作意識，弘揚公司安全管理文化。2017年，開展了“三創促三基，安全四落實”“合作有我，安全共贏”活動，持續推進“國門真英雄”“安全金點子”“你該怎麼辦”等主題活動，強化安全意識。

“三創促三基
安全四落實”

合作有我
安全共贏

案例

“三創促三基，安全四落實”活動

為推進安全文化建設活動，首都機場對接三優班組創建和安全生产工作落實到班組的具體要求，制定 14 項班組安全工作標準，落實到公司內部 71 個班組，覆蓋 1000 多名一線員工，推廣到安委會 16 家成員單位。該活動對於首都機場建立風險隱患庫、完善例會安全講評機制等具有推動作用，有效強化了基層班組的安全意識。



▲ 首都機場評選出國門真英雄 40 人



▲ 首都機場採納國門金點子 43 條

利益相關方聲音

中國共產黨第十九次全國代表大會於 10 月在北京勝利召開。會議期間，首都機場牢固樹立政治意識、大局意識、核心意識、看齊意識，貫徹落實“簡樸、節約、安全、高效”的工作原則，為大會提供了熱情周到、精心細緻的服務，展現出高度的政治責任感、扎實的工作作風和良好的精神風貌，得到領導同志充分肯定和各方面好評，為圓滿完成大會的總務工作做出了積極貢獻。

——中國共產黨第十九次全國代表大會秘書處總務組

03

持之以恆 建設綠色機場

首都機場以建設“綠色機場”為目標，嚴格遵守《環境保護法》等相關法律法規，自覺履行環境保護義務，不斷完善低碳管理體系，持續加強節能降耗、污染防治等措施，推進綠色轉型，攜手相關方共同履行環境責任。



完善綠色體系

首都機場以系統化和標準化的管理體系為基礎，以國際化和專業化的碳認證為目標，借助聯合國環境署專業力量，明確綠色建設方向，為可持續發展奠定堅實基礎。



開展綠色機場評估

2017 年 12 月，聯合國環境署在第三屆聯合國環境大會上，正式發佈了《綠色機場：通往可持續發展之道——北京首都國際機場綠色機場評估》報告，從經濟、社會、環境治理等三個方面客觀評價了首都機場綠色機場建設的整體情況，以及在推動首都機場“綠色機場發展戰略”實施，實現綠色機場轉型方面的努力和成就，向國際社會展示了首都機場良好的企業形象，並為後續綠色機場建設提供了權威和官方的依據及指導。

經濟績效與區域發展貢獻

- 帶動上下游產業鏈的發展，促進北京市 GDP 和就業增長
- 連接了北京與全球 279 個城市，為北京市的經濟發展起到了廣泛的促進作用

機場服務與社會責任

- 為旅客提供了安全、多樣和人性化的服務
- 致力於培養“世界一流機場管理人才”
- 在中國率先開展噪聲監測
- 長期承擔周邊社區污水處理、固廢收運等社會責任
- 利用機場資源和影響力，向社會進行宣傳和教育
- 全面接受社會監督

資源效率與環境影響

- 建立碳管理體系
- 中國內地首家通過機場碳認證項目的機場
- 2014-2016 年運營量與碳排放實現絕對脫鉤，降幅達 15.93%，實現二氧化碳減排量五萬餘噸
- 發揮碳匯功能，單位面積年碳匯能力達到 6.45 千克 CO₂/ 平方米。

12.19%

2017 年能耗同比下降

“

“作為中國客流量最大的機場，北京首都機場在 2010—2016 年間年客流量增加了 2000 萬人次。但與此同時，通過積極推行綠色轉型，北京首都機場節能減排成效明顯，綠色轉型成效顯著”。“2016 年，首都機場採取創新措施，鼓勵乘客進行垃圾分類回收利用，二氧化碳排放總量較 2014 年下降了 16%。”

——《北京首都國際機場綠色機場評估》

”

16%

2016 年二氧化碳排放總量
較 2014 年下降了

加強碳排放管理

為切實有效的將綠色機場理念貫穿于機場運營全過程，首都機場結合 ISO14001 新標要求完成《環境管理規定》升級改版工作，發佈《碳管理規定》，編制《低碳發展工作方案》，制定了公司至 2020 年主要減排目標及實施路徑，為低碳可持續發展指明方向，並為 2018 年設定了單位旅客碳排放量同比降低 2% 的目標。

2017 年，我們完成北京市碳交易試點企業的核查、交易、履約等工作，共實現碳指標盈餘 1.46 萬噸（目前市場價 50 元 / 噸）。9 月，我們通過 ACA 2 級認證，再次成為內地首家 ACA 2 級認證的機場。



◀ 首都機場通過國際機場協會
機場碳管理（ACA）2 級認證

“

國際機場協會機場碳管理（ACA）認證是由國際機場協會推出的一項認證，用於評估和認可機場的碳管理水準，促進機場行業的碳減排。認證共分為 4 個級別，即 1 級（量化）、2 級（減排）、3 級（優化）、3+ 級（中和），其要求逐級提高。

”

實現節能降耗

在確保運行服務水準的基礎上，首都機場以系統節能、技術節電、綠色節油、循環節水為重點，通過技術引進，綠色設備更替等措施，最大限度降低資源能耗，提高能源利用效率。

系統節能

為了提高航站樓的節能運營水準，有效提升能源使用效率，我們進一步加強了新技術的推廣和使用。2017 年，完成 3 號航站樓樓宇能源管理分析系統（BEMS）建設，新增採集點 3000 余個，完善系統數據圖表類型 100 餘種，實現了異常能耗情況辨識、能源統計和分析、運行控制策略優化等功能。

3000

新增採集點（餘個）

100

完善系統數據圖表類型（餘種）

榮獲民航業首家 “中國優秀能源管理案例獎”

6 月 1 日，在“加強能源節約與管理，助推綠色消費”國際研討會上，首都機場關於全面驅動節能工作的做法，以及多年來對能源管理體系的深刻認識，受到評審專家的充分肯定，入選 2017 年中國優秀能源管理案例評選榜單。作為唯一獲獎的服務型企業，首都機場是行業內首家獲得全國優秀能源管理案例的機場，在民航業樹立能源管理的優秀典範。

技術節電

為進一步深化節能減排，我們在使用清潔能源的同時，積極改造老舊設備，完成陸側路燈 LED 改造，嘗試行李系統新型節能電機使用等項目。2017 年，公共區節約用電 115 萬度，同比下降 6.97%；三座航站樓全年用電量下降 2.89%。

115

公共區節約用電（萬度）

6.97%

公共區用電同比下降

2.89%

三座航站樓全年用電量下降



借助國際經驗，改造老舊設備

首都機場在 3 號航站樓行李系統主皮帶試點使用高效節能型電機減速機，將原有的 11 個型號電機替換為 4 到 5 個型號，改造後不僅減少空間佔用、降低運營成本，同時全年可節省電量約 53330 千瓦，減少 CO₂ 排放量 32254 千克。



53330

全年可節省電量約（千瓦）



32254

減少 CO₂ 排放量（千克）

綠色節油

我們嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《北京市大氣污染防治條例》《大氣污染物綜合排放標準》等相關法律法規，大力推行“油改電”工作，提升車輛電動化水準，積極推廣橋載設備使用，替代航空器輔助動力裝置（APU），多方面減少燃油用量，降低污染物排放。截至 2017 年年底，累計建設充電樁 47 台，擁有新能源車輛 96 台。



96

新能源車輛（台）



47

累計建設充電樁（台）



首都機場地勤人員為電動車充電



188.3

全年用水 (萬噸)

18

節約用水 (萬噸)

21.8

中水使用 (萬噸)

循環節水

針對北京水資源短缺問題，我們以節約和循環用水為主要方式，通過西航空淨化站中水處理系統，西湖雨水收集，微噴帶改造，節水器具更換等措施，減少水資源浪費，提高水資源利用率。2017 年，我們用水 188.3 萬噸，節約用水 18.0 萬噸；人均用水 19.7 千克，較上一年減少 2.6%；中水使用 21.8 萬噸。

綠色建築

2017 年，首都機場新運行控制中心正式啟用。新運行控制中心通過聯席運作、信息共享，進一步提高機場資源使用效率，同時依託科技手段將綠色、節能環保的理念融入其中，實現綠色運營。

案例

智慧新大腦，聯動更高效

2017 年 3 月，首都機場運行控制中心成功轉場，聯席運作單位擴展至 18 家 62 個席位，通過多單位集中運作、協同決策、統一指揮的聯席運作模式，提高協同處置效率，持續提升機場運行品質。同時，引入智能照明控制系統，使用者可在 IPAD 上手動選擇單獨開啟某一個區域智能照明燈具，並隨時調整光源亮度，達到綠色、節能和人性化的環保要求。



首都機場啟用新運控中心

提升污染防治

首都機場秉承綠色環保理念，積極採取廢棄物處置、污水處理、噪音防治等一系列措施，最大程度降低機場運營對環境的影響，促進機場綠色運營。

廢棄物處置

我們結合產品生命週期進行廢棄物處置，採購時優先採購環保產品，在產品使用過程中，減少資源能源消耗及各類廢棄物的產生，規範可回收廢棄物的分類，在產品處置時，對無害廢棄物進行焚燒處理，與有資質的危廢處理企業合作，對廢棄電池（鉛蓄、鎳鎘、氧化汞）、廢棄含汞棄螢光燈管等有害廢棄物進行回收，實現環境無害化處理。2017 年，處置無害廢棄物 37999 噸，人均回收無害廢棄物 396.69 克，同比增加 0.79%，其中生活垃圾 28300 噸，非疫區航空垃圾 9699 噸；回收有害廢棄物 31.12 噸，人均回收有害廢棄物 0.32 克，同比增加 22.51%。

污水處理

為避免污水對周邊環境造成影響，我們嚴格管控污水排放，通過西航空淨化站對污水進行淨化處理，並與專業機構合作，保證污泥 100% 無害化處理。2017 年，首都機場出水排放量 714.3 萬噸，實現化學需氧量（COD）減排 863 噸，氨氮減排 177 噸，總磷減排 37.6 噸，處理污泥 7315.5 噸，在求取適用水源上未發現任何問題。

噪音防治

噪音是民航業不可回避的污染問題，我們在業內率先建立了噪聲自動監測系統，對航空器運行與噪聲進行 24 小時連續監測，同時開展敏感站點的移動監測工作。截至 2017 年年底，設立噪音監測點 23 個，其中固定監測站點 22 個，移動監測站點 1 個。



37999

處置無害廢棄物 (噸)



31.12

回收有害廢棄物 (噸)



863

實現化學需氧量減排 (噸)



7315.5

處理污泥 (噸)



23

設立噪音監測點 (噸)

倡導綠色生態

在推進綠色運營，實現綠色機場轉型的同時，首都機場致力於生態環境保護，努力營造良好的綠色生態保護氛圍，採取生態多樣性保護措施，實現機場與自然的和諧相處。

宣傳綠色理念

綠色理念是構建綠色機場的重中之重，我們聯合多方力量，積極開展一系列環保宣傳主題活動，使員工、旅客和利益相關方不斷提高環保意識和生態意識，踐行環保理念。



攜手聯合國環境署舉辦“戰勝污染”環保宣傳活動

11 月 30 日，首都機場攜手聯合國環境署開展“第三屆世界環境大會主題圖片展”，通過照片與文字的結合，用具體的數字形象展現出人們生活對環境的影響，提高人們對環境保護的意識，激發人們主動參與到環境保護的行動中，一起為綠色星球保護貢獻自己的力量。



“戰勝污染”活動宣傳海報

加強生態保護

我們積極與聯合國環境署、北京市野生動物救護中心等專業環保機構合作，保護周邊生物多樣性，建立了鳥擊防範數據庫，推進重點鳥種防範工作。2017 年，我們將野生動物救助數量列入鳥擊防範模組班組績效評比，鼓勵開展野生動物保護和救助，全年共開展野生動物救助和放飛 126 次。



126

開展野生動物救助和放飛共（次）

首都機場野生動物救助

利益相關方聲音

首都機場就實現可持續發展做出了堅定承諾，在實現不斷增長的空運、客運和貨運需求與環境績效間的協調發展，通過採用電動車、可再生能源和更完善的交通樞紐等具有代表性的措施，持續在環境管理方面發揮引領作用。

—— 聯合國環境署經濟司資源與市場處長 史蒂芬·斯通

”

04

創新驅動 建設智慧機場

首都機場倡導科技創新，在機場建設和運營中前瞻性的應用資訊技術，通過新技術驅動業務模式和管理模式創新，從安全、運行、服務、管理等多個維度，推進智慧機場建設，提升旅客服務體驗，打造機場核心競爭力。



智慧運行體系

首都機場運用先進信息技術構建智慧運行體系，增強機場、空管、航空公司、地服等的一體化協同運行指揮管理水準，實現系統互聯、信息互通、資源分享、協同決策，提高運行效率。2017 年，首都機場開始建設“大型機場生產運行智慧管理系統”，基於現有生產運行系統，整合業務流程，形成與 A-CDM、GIS 平臺、CCTV 監控平臺和物聯網應用等系統的融合，實現全流程資料管理、自動化協同、智慧化運行管理。

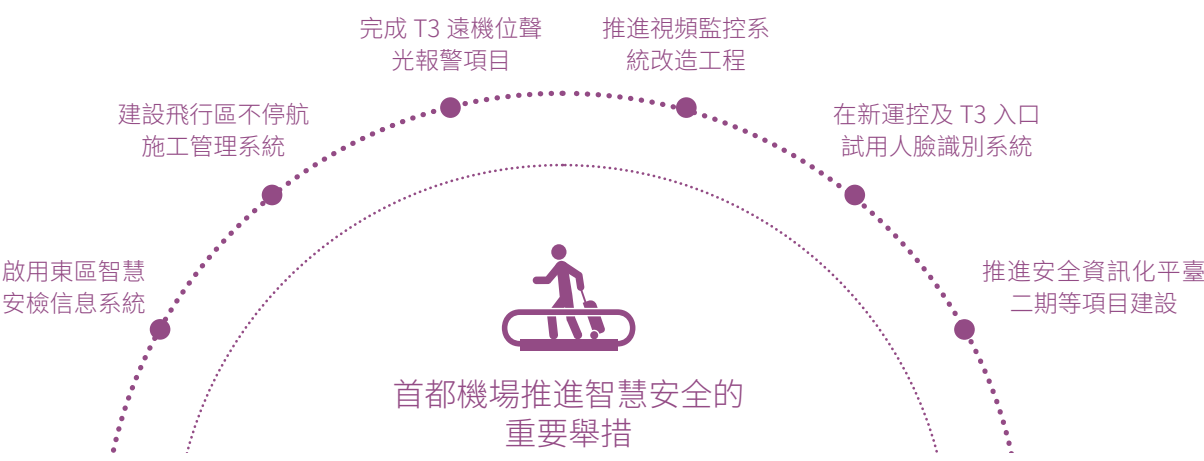


你知道嗎？

生產運行智能管理系統是一套圍繞航班生產保障業務的綜合平臺，能夠實現生產業務流程的預警式監控、生產保障任務的智能化調度、作業指令的數位化傳遞、航延資訊的快速化發佈、保障資源的即時化監控和運行保障收費數據的動態化採集及自動化統計分析等功能，已覆蓋到首都機場航班保障各個流程環節，是 2017 年首都機場在建設協同決策的運行體系的主要科技成果。

智慧安全管理

首都機場以立體安防為抓手，持續關注安全科技發展趨勢，不斷推動新技術、新產品應用，完成多項資訊系統的上線與改造，增強機場安全等級，提升主動安全能力，深化智慧安全管理。



智慧安檢資訊系統

首都機場東區智慧安檢信息系統在 T3 航站樓旅客安檢環節實現了旅客信息全項目自動比對技術，能夠輔助安檢人員做出正確決策，實現快速精確的人證合一審查，避免不法分子利用假冒證件蒙混過關的風險隱患；同時在 T3E 實現了安檢自助驗證功能，優化國際旅客安檢流程，節省安檢人員崗位配置，提升管理效能。



智慧服務提升

首都機場以提升旅客體驗為核心，不斷創新個性化的智慧服務業務，實現旅客全流程端到端服務，滿足旅客出行全方位需求，實現服務體驗智能化。2017 年，我們推進航站樓旅客無線網路建設，實現安檢暫存物品業務的線上辦理，試行人臉識別輔助安檢登機和電子二維碼過安檢功能，並通過完善旅客服務數據，實現了機場大巴線路、失物招領等資訊的線上查詢。

全流程自助服務

為滿足旅客快速出行的需求，我們不斷完善全流程自助服務設施，在安檢、登機環節進行全流程自助試點，旅客到達機場後，可自助完成值機、行李交運、驗證、改簽、登機和行李查詢等一系列的乘機手續，提高旅客出行效率。



你知道嗎？

首都機場自助通關系統採用生物識別技術，通過將持有人的生物特徵與護照已存儲或在邊檢機關備案的生物資訊進行對比，直接完成身份識別及證件查驗，平均每人只需 6 至 10 秒即可快速過關，比人工查驗快了近 3 倍。



01 交通

機場大巴線路網路查詢、2 號停車樓視頻引導項目、停車無感支付

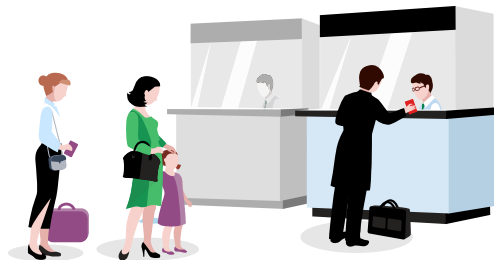
02 候機

航站樓無線網絡、航顯顯示航路雲圖、實時查詢失物招領、航班計劃等信息



03 值機

自助列印登機牌、行李托運



“首都機場安檢暫存” 小程序

為簡化旅客暫存流程，我們推出微信小程序——“首都機場安檢暫存”，使旅客在安檢櫃檯辦理暫存手續後，通過微信中“首都機場安檢暫存”小程序進行存單綁定，並在領取時出示小程序中物品對應的二維碼和身份證件即可，避免旅客因紙質單據不易保管而導致的領取困難。

“首都機場安檢暫存” 小程序



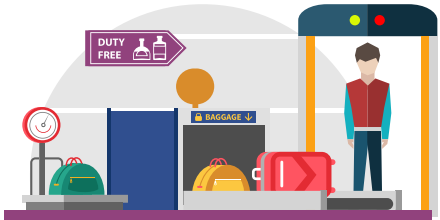
05 登機

掃描電子二維碼



04 安檢

人臉識別系統、新安檢系統



智慧商業升級

首都機場聚焦智慧化商業管理模式，不斷提升商業精細化管理能力。2017 年，推進機場商業系統及餐飲系統升級改造項目實施，實現便利服務業務線上支付、停車業務“無感支付”，全面提升商業管理的智慧化水準和旅客的商業服務體驗。

智慧餐飲，讓旅客體驗舌尖上的便捷

為提升機場餐飲服務品質和使用者體驗，我們嘗試推行智慧餐飲經營模式，試點推廣掃碼點餐和線外外賣業務，並結合機場各餐飲店鋪特點，為客戶提供特色菜品推薦，開展多樣化的營銷活動。



停車無感支付

2017 年 10 月，首都機場停車收費實現“無感支付”，針對綁定車牌到支付寶帳戶並開通免密支付的車主，收費系統自動從車主的支付寶帳戶“秒扣”停車費，同時將收費信息推送給收費員確認後放行，使車輛離場時間可以縮短至 2 秒以內，大大提升了車輛通行效率。

智慧經營管理

首都機場運用智慧化手段，不斷加強經營管理的精細化和數位化水準，推動建立固定資產投資管理系統，開發移動辦公管理功能，推進人力資源系統三期項目，打造智慧黨建系統，進一步發揮科技對業務的支撐保障力度。

固定資產投資管理系統，提升項目管理科學性

上線新版固定資產投資管理系統，按照“流動 + 滾動”的項目管理理念，開發項目進展的動態跟蹤、項目資料的結構化等功能，從發起立項、必要性審核、可行性審核、施工進度、完工後項目決算，提高項目管理前瞻性、完整性，實現全鏈條管理，提升精細化程度。

智慧黨建系統，構建黨建工作新生態

為認真貫徹落實黨的十九大精神，我們充分發揮信息技術優勢，打造智慧黨建系統及項目生命週期管理系統，實現項目全流程管控，構建了移動化、人性化、集成化和智能化的經營管理業務模式，並首次開發微信端考核功能，開闢了首都機場“互聯網 + 基層黨建”的新模式。



首都機場攜手 IBM 打造 HR 智慧管理平臺

為應對機場業務的複雜性、管理流程的多變性，首都機場與 IBM 攜手開發建設智慧人力資源管理平臺，通過大數據、人工智慧、平臺模式等前沿科技的應用引領企業管理數字化轉型，提升管理精細化水準。2017 年，首都機場持續對接機場運行、服務、安全等業務，實現人力資源與核心業務的進一步融合，以數據共享促進人力資源相關數據的標準化和規範化，形成具有人本化、集成化、智慧化等特點的開放式平臺。借助智慧人力資源管理平臺，首都機場人力資源管理實現了從“管人”到“管資源”的轉變，通過固化科技研究成果，加速推動企業高效運轉。



利益相關方聲音

國慶節期間，我和家人去瑞典旅遊，由於機場高速堵車，所以到機場後幾乎沒有多餘的時間了。當我們匆忙來到邊檢處時，發現首都機場啟動了出境自助通關，刷護照、摁指紋，僅僅花了幾秒鐘就搞定了，實在太方便了，幫我節省了大量時間，順利的完成了登機，讓我和家人也安心度過了一個美好的假期，為首都機場點贊！

——微博網友 水悅西

05

踐行真情 建設人文機場

首都機場在實現“建設大型國際樞紐機場”戰略目標的過程中，以建設有溫度的人文機場為目標，圍繞旅客、員工和當地社區等利益相關方需求，通過更人性化的服務，廣闊的發展平臺以及舒適美好的生活環境，打造共生共成長的溫馨和諧大家庭。

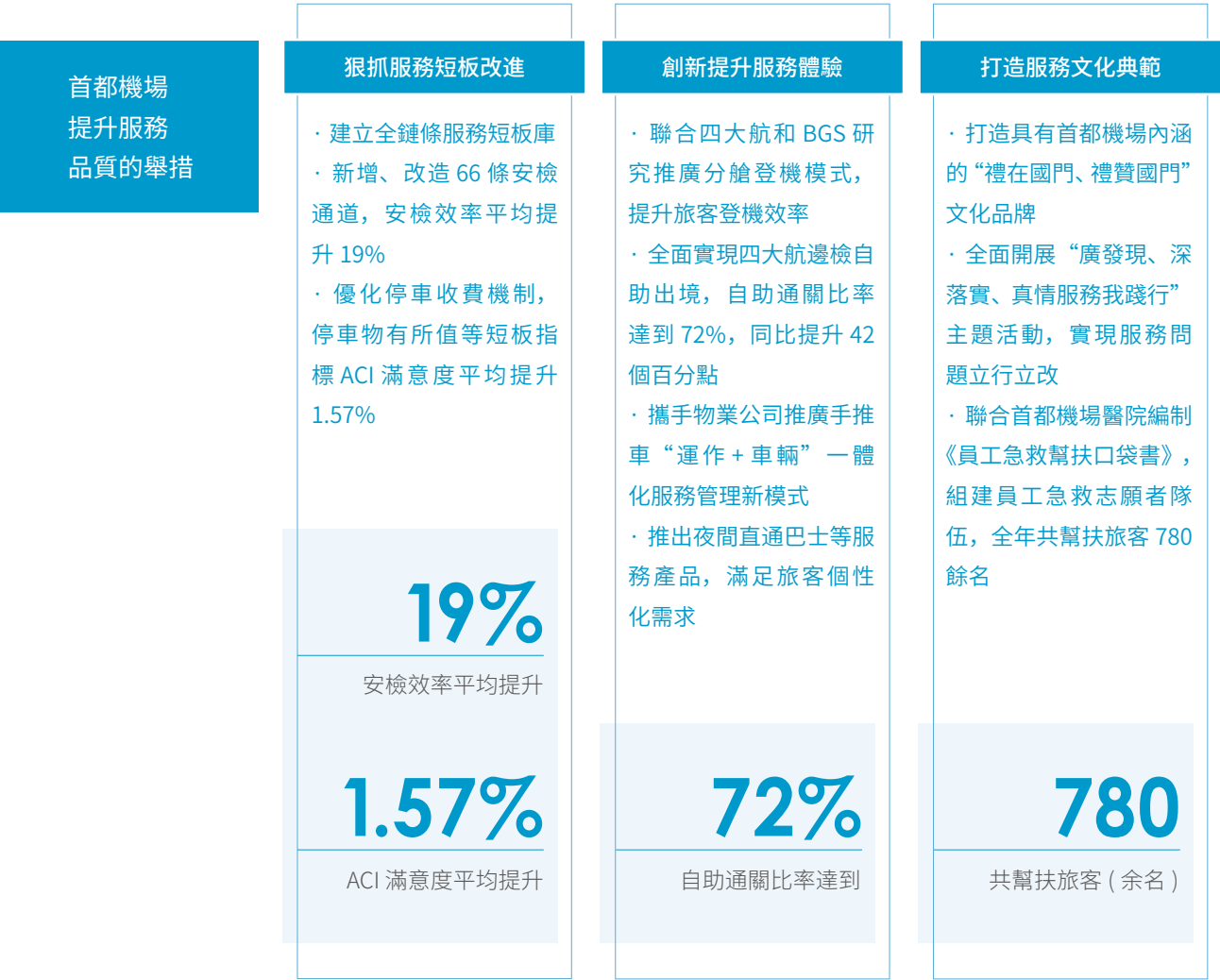


優化服務品質

首都機場積極倡行以中國文化精髓為依託，以“愛人如己、愛己達人”為核心的“中國服務”，將“真情服務”融入到服務的每一環節，使服務管理體系不斷完善，使航班正常性得以保障，使旅客權益不再受到侵害，讓旅途因首都機場而更暖更有愛。

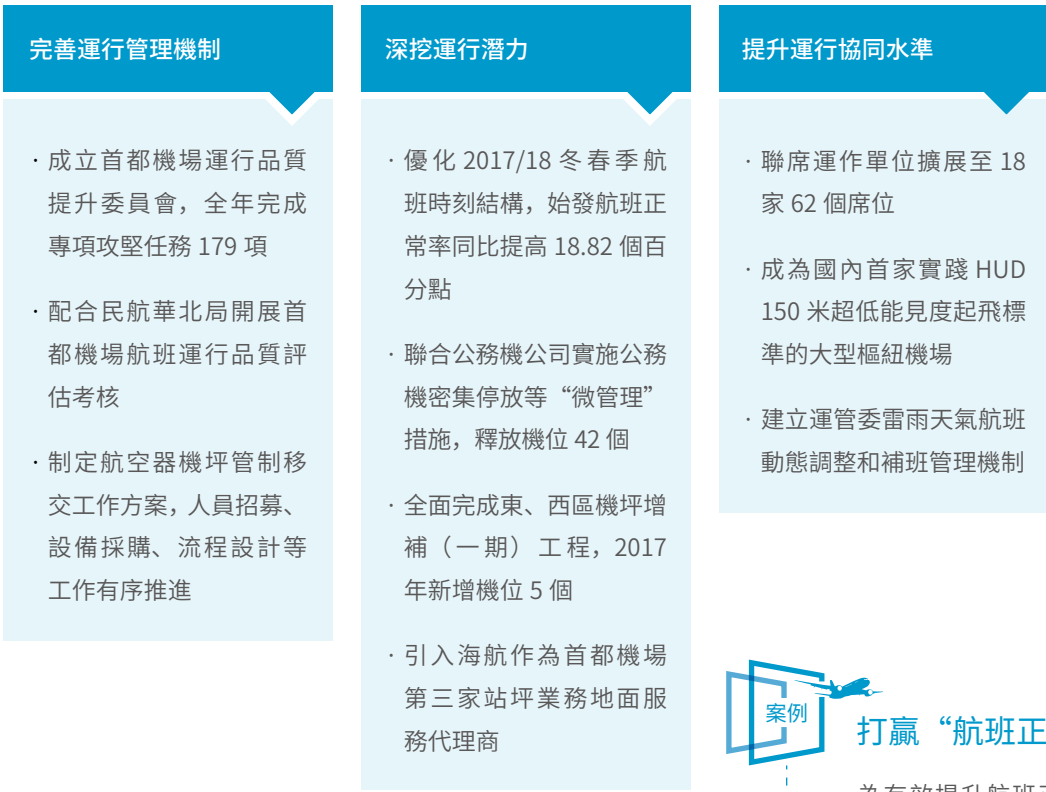
優化服務體系

我們始終堅持以客戶為中心，通過狠抓服務短板改進、創新提升服務體驗、打造服務文化典範為抓手，不斷優化服務管理體系，從制度層面保障服務品質提升，為首都機場“真情服務”的推進奠定堅實基礎。2017 年，榮獲國際機場協會（ACI）頒發的“亞太區最佳機場”及“年旅客吞吐量 4000 萬以上級最佳機場”獎項。



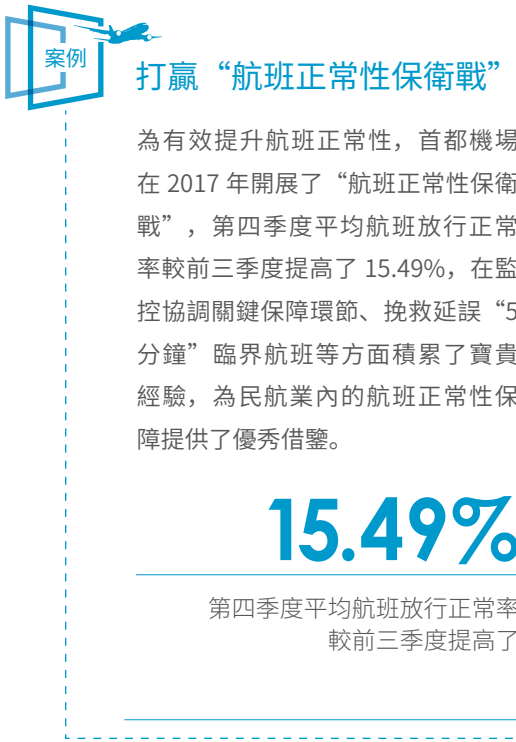
保障航班正常性

航班正常性是機場運行品質的直觀體現，也是民航服務的核心要素，我們進一步完善運行管理機制，深挖運行潛力，強化運行協同，通過航班時刻“削峰填穀”和“控制總量”等舉措，精細管理、精準發力、精確改進，不斷提升首都機場的航班正常率。



維護旅客權益

為保障旅客權益不受侵害，我們積極培育“擁抱旅客投訴，關注旅客需求”的文化氛圍，通過“消費爭議快速解決綠色通道”等創新機制，不僅使 2017 年百萬旅客投訴提及率同比下降 1.1 個百分點，並連續第七年獲得 ISO10002 國際投訴管理體系認證，在中國品質萬里行“3·15 消費者維權主題活動”中，榮獲“2016 年度誠信服務突出貢獻獎”。此外，我們積極開展全面資訊系統安全自查及風險評估，保證客戶隱私不受侵害，力爭在資訊安全和資訊使用上做到“零事件，零投訴”的目標，2017 年共組織處理勒索病毒等 11 起高危漏洞事件，未發生網絡與信息安全事件。



打造服務品牌

我們以樹立“中國服務”新標杆為目標，結合中華優秀傳統文化內涵，打造“禮在國門、禮贊國門”品牌，創新推出“中國服務日”“情滿七夕”“孝行天下”等系列文化體驗活動，傳承中華淵博文化，為旅客提供獨具特色的中國服務。



“禮在國門·禮贊國門”系列文化活動

端午節文化活動

5月30日，首都機場三座航站樓全面開啟端午節“家國天下端午安康”文化互動活動，包括典禮演出（雅樂、禮儀展示）和民俗活動體驗（包粽子、編菖蒲），當天所有機場工作人員都會向旅客奉上“端午安康”的祝福，更具特色的是來自機場幼稚園的小朋友們身著傳統漢服，為旅客送上祝福，傳承中華淵博文化，傳遞真情服務理念，夯實民族文化自信。



01

七夕節文化活動

8月28日，首都機場三座航站樓全面開啟七夕節“情滿七夕，禮在國門”活動，七仙女與牛郎現場演繹《鵲橋仙影》，漢服課堂上，講解古代未出嫁少女與已出嫁夫人的著裝、頭飾等內容，並設計“為你讀詩”H5分享環節，五首經典愛情詩歌，傳遞最真摯的那份情感，弘揚中華傳統文化，提升旅客在首都機場出行的體驗感和獲得感。



02

重陽節文化活動

10月28日，首都機場三座航站樓全面開啟重陽節“孝行天下·禮在國門”活動，為旅客帶來了經典傳統的古樂表演，並講解古代晚輩與長輩之間的禮儀知識，通過一系列的文化藝術形式呼籲旅客們樹立尊老、敬老、愛老、助老的社會正能量。



03

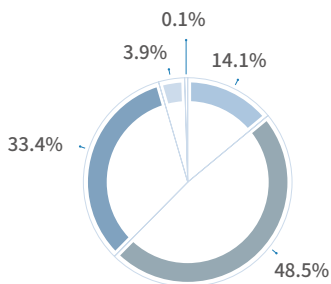
支持員工成長

首都機場秉承“以人為本”的理念，以公開、公平、公正為原則，幫助員工職業成長，保障員工權益不受侵害，為員工打造多元、開放、包容、安全的工作氛圍，保證員工“職業有發展、工作有快樂、生活有品質”。

彙聚優秀人才

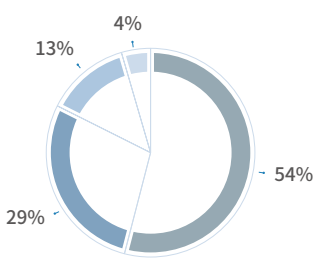
我們倡導平等尊重，多元創新的人才理念，利用多種渠道彙聚不同文化、信仰的優秀人才，構建和諧多元的工作氛圍，助力企業發展。截至2017年年底，共有1605名員工，其中女性員工495人，占比達31%，少數民族員工83人，勞動合同簽訂率100%。

各層級人員分布



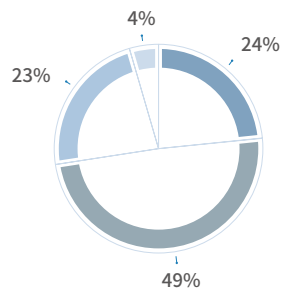
- 專業技術人員
- 管理人員
- 操作崗位人員
- 管理培訓生
- 離崗退養人員

員工年齡構成



- 35歲（含以下）
- 36-45歲（含）
- 46-55歲（含）
- 55歲以上

員工學歷構成



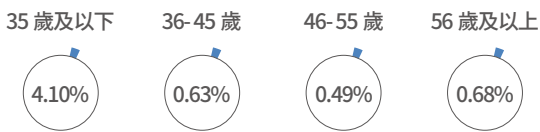
- 研究生
- 本科
- 大專
- 高中及以下

員工流失率

按性別



按年齡劃分



按地區



* 註：員工流失率統計包括主動、被動離職及退休三類情況

2017 年
員工流失率 *

5.9%

與員工攜手並進

我們堅持平等僱傭原則，從為員工搭建透明順暢的溝通渠道，切實瞭解員工需求，在保障員工薪酬福利，助力員工個人職業發展，關心員工身心健康，平衡員工工作與家庭的矛盾的同時，結合員工實際困難，以切實行動與困難員工共度難關，共同打造“家文化”。

平等僱傭

01 我們嚴格按照《勞動法》《勞動合同法》等國家法律法規和政策規定制定員工招聘制度，在選拔人才方面堅持公開、平等、競爭、擇優的原則，不斷完善招聘監督渠道；建立多元化的文化氛圍，反對歧視，尊重個體差異，尊重女性員工，為不同性別、民族、種族、宗教信仰、年齡的員工提供公平的發展機會；每年定期核查相關資料，嚴禁僱傭童工，當發現違規僱傭時，立即終止勞動關係並採取必要的支持措施，如安排健康檢查、提供經濟救助等；保證員工的人身自由權利和休息休假權利，杜絕強迫勞動發生。對違反國家法律法規的員工，除應當依法承擔相應的法律責任外，公司還會依照企業管理制度對違規員工給予相應處理。2017 年，首都機場未出現使用童工和強迫勞動的情況。



薪酬福利



02 我們嚴格貫徹國家相關要求，堅持同工同酬，除《勞動法》等相關法定休假及法定工時保障外，員工還可根據實際情況享受公司福利帶薪年休假。此外，我們高度重視深化薪酬制度改革，積極發揮薪酬福利制度對員工的激勵作用，讓員工過上體面、有尊嚴的生活。2017 年，公司五險一金覆蓋率 100%。

民主管理

03 我們遵守《企業民主管理規定》等國家法律法規，鼓勵員工建言獻策，提升員工對企業民主管理的參與度，保障員工的知情權和監督權，並根據首都機場的《公司工會委員會議事規則》，組織召開職代会聯席會，營造員工與企業共謀發展、共促管理的發展氛圍。2017 年，我們組織召開職代会聯席會 2 次。



健康保障



04 我們不斷完善《職業健康安全管理制度》，並遵循“預先防範，有效溝通”的原則，根據員工健康報告及員工個體健康進行風險評估；持續開展“陽光計劃”，為員工提供心理諮詢服務；打造良好的工作場所，為員工提供舒適、安全的工作環境。截至 2017 年年底，擬入職員工崗前及離崗員工職業健康體檢完成率 100%，在崗從事接觸職業病危害作業員工的職業健康體檢率 100%，因工作死亡人數為零，因工傷損失工作日數為零。

員工培訓

05 我們嚴格遵守《勞動合同法》，將公司戰略和員工職業能力提升需求相結合，建立多元的培訓體系，與清華大學、中浦院以及芬蘭機場等機構組織開展培訓合作，策劃實施“我與未來有個約定”，首次開啟“夢想箱”的職場成人禮，開啟青年培養新征程。2017 年，公司共完成培訓 13168 人次，男性受訓員工 1110 人，女性受訓員工 495 人，人均培訓課時達到 70.36 小時，所有員工均參與培訓。



職業發展



06 我們重視每一位員工的職業發展，修訂《業務經理級（含）以下管理人員選拔聘任管理規定》《專業技術人員選拔聘任管理規定》，進一步規範和完善人員選拔。2017 年，我們全力對接新機場人才需求，完成第一批 40 人的輸送及第二批 77 人的推薦工作；配合新機場 179 名大學生赴股份公司輪崗實習；通過中、高級專業技術職稱評審人員 22 名；全年共 63 人實現了晉升。

多彩生活

07 為增進員工團結、協作、拼搏、進取的精神，平衡工作與生活的矛盾，我們不斷加強基層文化建設，積極組織“國門文藝匯”暨六一兒童節主題活動及“國門體育匯，歡樂一家親”等活動，使員工和家屬能夠借此機會歡聚一堂，分享彼此的快樂，感受首都機場大家庭溫暖和文化氛圍。



困難幫扶



08 我們以解決員工困難的態度，深入走訪員工實際生活，瞭解員工的迫切需求，依託支部與班組的平臺，建立困難員工檔案，利用自身資源，幫扶困難員工走出生活陰霾；設置愛心小屋，與媽媽們一同照看首都機場下一代；開展國門佳緣青年交友活動，為單身的青年尋覓未來幸福製造機遇，讓“家文化”真正成為每位員工內心深處最溫馨的港灣。

2017 年首都機場開展的員工培訓情況：

面向群體	中、高層管理人員及各部門業務骨幹	基層管理人員及操作崗位人員
培訓內容	宏觀經濟與國企改革、變革創新與卓越管理、樞紐建設與冬季運行等	通用能力培訓、崗位技能培訓、安全類培訓、服務類培訓、外語培訓等
培訓投入（萬元）	318.57	381.53
培訓總時數（小時）	196	8619.75
培訓人次（人次）	93	13075
培訓人數占比（%）	5.8	96.5



首都機場開展機場樞紐建設及冬季運行培訓



12月3日-16日，公司組織員工赴芬蘭赫爾辛基機場開展機場樞紐建設及冬季運行培訓，涉及樞紐建設冬季除冰雪等專題培訓，學習芬蘭機場集團樞紐建設戰略思維、資源配置及冬季運行實踐的經驗。通過深入瞭解芬蘭創新企業與創新文化，為公司“兩個能力”及“1-3-3-6”總體工作思路提供了新思路，助力國家戰略、行業要求、民航局及集團部署在首都機場全面落地。



我與未來有個約定

2017年9月，首都機場舉行了“我與未來有個約定”2012屆開箱暨2017屆封箱儀式，通過引導新入職的青年管理培訓生寫下與“5年後自己”的對話，將青年個人成長成才與企業夢、民航夢、中國夢緊密融合，把青年培養工程打造成為首都機場的“希望工程”和“品牌工程”，為民航業內的青年員工培養模式創新提供成功範例。



消防嘉年華



員工文體活動

促進社區發展

首都機場在發展的同時始終不忘回饋社會，持續完善志願服務管理機制，積極傳承志願服務精神，並創新提出獨具機場特色“四季關愛”公益品牌，引領社會各界推進公益事業的可持續發展。2017 年，首都機場在公益項目中投入資金 10 萬元，參與志願服務共計 18375 人次，志願服務 4479.5 小時，榮獲中國婦女發展基金會頒發的“最佳藍天愛心公益合作單位”獎。

1 月 6 日 暖冬關愛季



溫暖冬季 有你有我

首都機場青年志願者協會連同首都機場集團等在京兄弟單位開展了“暖冬關愛季”捐衣活動。機場地區共 96 名志願者參加了活動，募集冬衣 1400 件，為寒冷的冬日帶來了溫心的暖意。



1 月 20 日 老年關愛季

真情志願行 共話敬老情

首都機場青年志願者開展了“真情志願行共話敬老情”老年關愛季志願服務活動，與老人一起包餃子，品味非物質文化遺產，觀看快板、口琴、獨唱等文藝節目，濃濃的敬老情溫暖了寒冬，展現了青年志願者尊老、敬老的寶貴精神。



3 月 31 日 兒童關愛季

約定堅持 播種善良

來自京津冀三地機場的青年志願者赴河北省來源縣，與“種良行動”機構聯動開展了“約定 堅持”公益行暨兒童關愛季行動。青年志願者不僅帶去了教育文具，還為學生代表捐贈了冬衣、生活用品，鼓勵少年勇敢面對生活的困境，將愛心灑滿孩子們的心田。



利益相關方聲音



12 月 3 日，我和丈夫去首都機場 T3 航站樓接孩子，孩子還沒出來，我突然頭暈，難以站立。聞訊趕來的兩位機場管理人員緊急叫來了機場醫務人員為我檢查救治，因搶救及時，我的血壓趨於穩定。我們全家真切感受到首都機場管理人員與醫務人員高度的責任心和天使般的愛心。同為醫務工作者，我將以您們為榜樣，立足本職工作，更好地服務患者，服務人民。

——北京阜外心血管病醫院實驗診斷中心
王飛燕



7 月 9 日 陽光關愛季



星星的孩子不孤單

首都機場青年志願者協會組織開展了“星星的孩子不孤單”陽光關愛季暨國門佳緣青年聯誼活動。青年志願陪伴自閉症兒童家庭體驗了航站樓特殊旅客服務設施和流程，參觀了消防車輛、設備與噴水演示，讓“星星的孩子”體驗到機場業的魅力。



4 月 19 日 企業義講

“無人機淨空安全”義講活動

首都機場在順義區李橋鎮組織開展了淨空環境安全宣傳活動，向社區居民普及了淨空環境保護的相關概念，並對無人機在淨空保護區內“黑飛”造成的嚴重後果進行了重點講解，引導社區居民簽署禁放無人機的承諾，共同構建平安和諧的機場淨空環境。



關於我們

公司概況

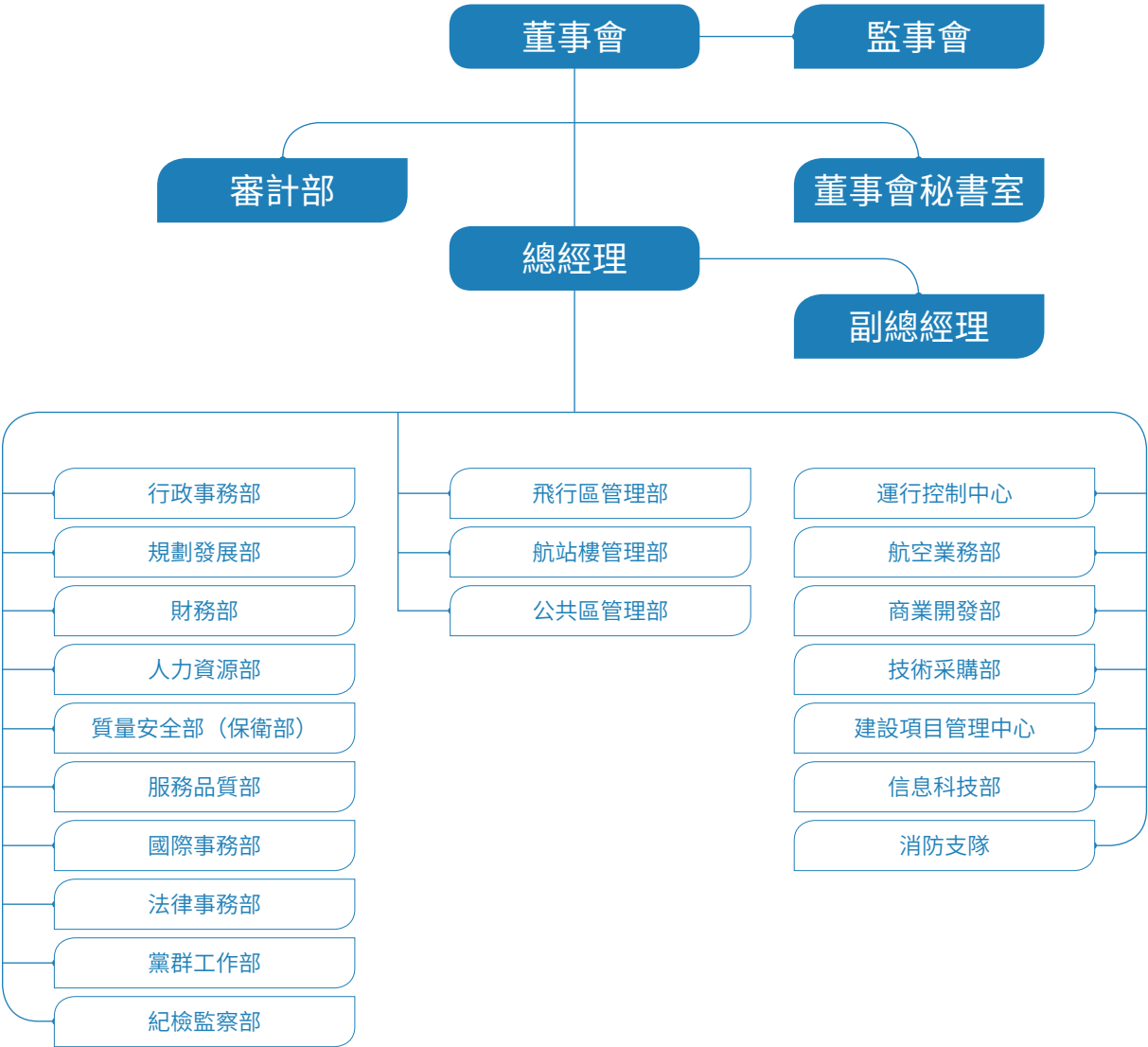
首都機場建於 1958 年，運營 60 年以來，緊跟時代發展與變革，勇於創新，不斷突破自我，取得了輝煌的成績。從 1965 年大規模的改擴建至今，首都機場已發展成為擁有 3 座航站樓、3 條跑道、雙塔臺同時運行的機場，旅客吞吐量位居世界第二，正在向世界一流國際大型樞紐機場邁進。

北京首都國際機場股份有限公司於 1999 年 10 月 15 日在北京註冊成立，是首都國際機場的管理主體，擁有並管理首都機場的航空運作以及若干輔助商業業務，主要是航空性業務及非航空性業務。截至 2017 年底，在首都機場運營商業航班的航空公司 104 家，其中國內航空公司（含港澳臺地區航空公司）35 家，國外航空公司 69 家；通航 65 個國家，具有國內航點 161 個，國際航點 131 個，覆蓋 36 個“一帶一路”沿線國家。



公司治理

良好的公司治理是公司可持續發展、不斷提升公司價值和維護股東權益的重要前提。首都機場嚴格遵循《公司法》和香港聯交所《上市規則》等要求，打造專業、規範、廉潔的團隊，致力於打造世界一流國際樞紐。公司不斷完善公司管理體系，構建由股東大會、董事會、監事會、管理層組成的現代公司治理架構：



反腐敗

為規範運營管理，防止管理層及員工出現貪污受賄、勒索、欺詐和洗錢等違法行為，我們嚴格遵循《中華人民共和國公司法》《刑法》《刑事訴訟法》《反洗錢法》《行政機關公務員處分條例》等法律法規，強化對重點領域、關鍵崗位的監督和管控。出臺《舉報投訴處理辦法》，設有規範的舉報投訴處置流程和暢通的信訪通道，並確保能夠保護舉報人的隱私；在重大事項決策、重要幹部任免、重要項目安排、大額資金的使用等方面有完善的決策制度，構建“不能腐”制度體系，確保重大決策依法合規。2017 年，未發生任何貪污、勒索、欺詐及洗錢的事件。

我們持續加強監督與約束，建立健全反貪污和反商業賄賂機制，推進制度建設，動態修訂《內部控制手冊》《法律風險防控手冊》與《廉潔風險防控手冊》三部防控手冊；與供應商簽訂《供應商廉政承諾書》，將商業賄賂風險防控延伸到供應商。對預算金額大、關注度高的項目進行重點監督。對日常監督、內部控制、合規審查工作中的情況定期開展綜合研判，商討對策。在公司範圍內普及反腐敗教育，每月組織一次針對中層及高級管理人員的反腐敗提醒和培訓，並針對新入職員工和新聘管理人員開展任前廉潔教育；組織新聘管理人員赴反腐倡廉警示教育基地、監獄和人民法院現場開展情景式教育，發揮警示教育作用；面向公司全體員工舉辦廉潔從業知識競賽，共有 1057 人次參與答題，普及推廣廉潔知識。

內控審計

我們持續加強內部審計和外部審計的雙重監督，並就財務重點業務的風險防控開展了月度稽查工作，同時結合相關制度逐步形成常態化、規範化的會計稽核工作體系，建立了風險防控會計稽核檔案的管理制度。此外，結合公司內外部審計工作成果，進一步加大財務審核監督力度，尤其是對日常費用報銷、資產成本等資金支付業務加強了審核和監查，並嚴格落實審計整改措施，運用審計成果舉一反三、堵塞漏洞。截至 2017 年年底，我們安全審批單據 8 萬余筆，合同近 2000 份。



知識產權保護

我們重視知識產權保護，包括對專利、商標和版權的保護。我們制訂了知識產權保護的政策及制度，持續提升創新能力，結合機場行業的核心服務內容及知識產權項目重要性等因素，防範知識產權風險、加大知識產權維權力度。

責任管理

首都機場在追求企業快速發展的同時，堅持正確的價值觀，充分發揮企業核心優勢，將社會責任融入運營管理，涵蓋安全、運營、服務、環保、員工、社區等方面內容，聯合社會各界力量共同參與發展，為經濟、社會、環境等問題提供新的解決途徑，努力實現企業和社會、環境的可持續發展。

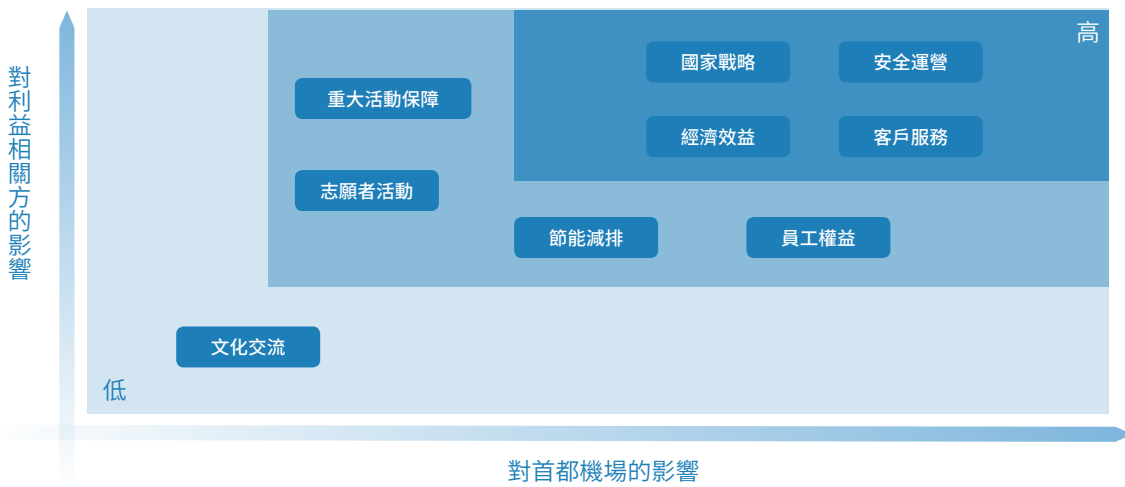
可持續發展理念

社會責任管理可給企業帶來巨大的發展機遇。通過履行社會責任，與利益相關方保持溝通和良性發展，首都機場不僅能主動肩負起自己的責任，主動迎接社會挑戰，而且根據社會需求不斷完善自身業務發展及管理水準，實現公司的可持續發展，不斷創造綜合價值。



實質性議題

首都機場從利益相關方訴求與公司自身業務運營發展兩個維度出發，通過分析國內宏觀背景、調研內外部利益相關方、對標國內外社會責任標準，按照“識別需求、確定優先順序、多方審核”流程，確定對首都機場發展影響重大，利益相關方普遍關注的實質性議題。



利益相關方溝通

利益相關方的參與溝通是首都機場可持續發展的基礎，我們通過建立多樣化的溝通機制和溝通渠道，更好地瞭解利益相關方的需求和回饋，並將首都機場的發展和運營情況與各方進行溝通，推動社會責任管理工作的持續改進。

利益相關方	關注方面	溝通機制
政府及相關上級監管單位（市政府、民航局、空管局等）	安全保障 旅客服務 財務表現 環保責任 員工權益 社會公益	專題彙報 調研拜訪 項目合作 工作會議 統計報表
旅客	安全保障 旅客服務	旅客服務 客戶回饋 客戶關係管理 線上服務
投資者	信息披露 公司治理 財務表現 保障投資者利益	完善內控體系 定期公告、報告 股東大會、董事會、監事會會議
員工	員工權益 職業發展 薪酬福利 民主溝通	職工代表會議 工會 建議、信箱、公司微信 員工服務中心
各駐場航空公司與各駐場單位	安全保障 旅客服務 共同發展	旅促會（旅客服務促進委員會）等交流機制 會議與通訊 服務問題排查活動
供應商	公司信譽 財務表現 陽光採購	商務談判 合同、協議 培訓、技術交流會
金融機構	公司信譽 財務表現	合同談判 業務交流會
社區、社會	環保責任 社會公益 帶動社區發展	慈善公益活動 志願者活動
同業者	交流合作 行業發展	論壇、會議 交流學習 聯盟



國門榮譽



2月17日

榮獲《中國民用航空安保審計證書》，順利通過民航華北局組織的航空安保審計。



3月10日

在中國品質萬里行“3·15 消費者維權主題活動”中，榮獲“2016 年度誠信服務突出貢獻獎”。



3月12日

在第三屆中國品質誠信品牌論壇上，榮獲“全國品質誠信品牌優秀示範企業”獎。



3月31日

在中國民用機場協會、中國民航科學技術研究院和中國民航報社聯合舉辦的第二屆中國機場服務大會上，榮獲 2016 年度中國民用機場服務品質評價“優秀機場”獎項。



5月

榮獲“一帶一路”國際合作高峰論壇籌委會安全保衛組頒發的“安保貢獻突出集體”獎。



6月1日

在“加強能源節約與管理，助推綠色消費”國際研討會上，榮獲“2017 年中國優秀能源管理案例”獎。



6月20日

榮獲順義區節能降耗辦公室、順義區發改委頒發的“2016 年度順義區節能先進單位”獎。



8月15日

在國際航空運輸協會（IATA）舉辦的旅客服務研討會上，榮獲 IATA 頒發的便捷旅行項目白金標識認證。



9月22日

榮獲中國婦女發展基金會頒發的“最佳藍天愛心公益合作單位”獎。



10月17日

在國際機場協會（ACI）第 27 屆全球年會暨全球機場旅客滿意度頒獎盛典上，榮獲 2016 年度“亞太區最佳機場第三名”“全球年旅客吞吐量 4000 萬以上級最佳機場第三名”，已經連續六年榮獲“亞太區最佳機場”獎，連續九年榮獲“年旅客吞吐量 4000 萬以上級最佳機場”獎。



10月31日

《大型樞紐機場私有雲技術應用研究項目》榮獲 2014-2016 年度中國航空運輸協會民航科學技術三等獎。



12月1日

在第十屆中國企業社會責任報告國際研討會上，榮獲“金蜜蜂 2017 優秀企業社會責任報告·環境責任資訊披露獎”。



12月5日

在第二屆全國民航班組建設表彰暨經驗交流電視電話會議上，公司航站樓管理部金鑰匙班組榮獲“民航全國示範班組”稱號。



未來展望

OUTLOOK

在過去的一年中，首都機場在中國經濟大形勢下，以“發展為了人民”為理念，以真情倡行中國服務，攜手利益相關方，圍繞平安機場、綠色機場、人文機場、智慧機場，將社會責任理念融入運營中的方方面面，著力打造國際大型樞紐。

新時代，賦予了首都機場新的內涵、新的目標、新的使命。2018 年，是“十三五”承前啟後的關鍵時期，更是首都機場改革發展任務最突出、最艱巨的一年。首都機場將繼續加強落實“安全隱患零容忍”，完善安全風險隱患過程管控，推進安全責任落實，提升空防反恐能力，加強安全隊伍建設，塑造主動安全文化，築牢根基，全力確保絕對安全，為旅客提供放心安全的出行環境；大力踐行真情服務，建立服務風險動態管理機制，升級首都機場服務標準，全力塑造服務品牌，打造中國服務標杆；圍繞核心業務流程，優化信息化管理組織結構，推動科技成果轉化，加速智慧機場建設，為旅客帶來更為便捷的出行體驗；積極回應國家節能減排的號召，在確保運行持續安全的基礎上，不斷積極探索綠色節能發展的新路子，實現和諧共生的綠色機場轉型。

未來，作為負責任的企業公民，首都機場將以“倡行中國服務，打造國際樞紐”為己任，以更飽滿的熱情、更開闊的視野、更精細化的實際行動，踐行對各個利益相關方的承諾，成為中華淵博文化的傳播者，世界領先服務水準的踐行者，科技創新敢為人先的首創者，不斷推動“共享共榮的民航產業生態圈”的建設，向世界展現中國形象。



關鍵績效表

指標名稱	2015 年	2016 年	2017 年
旅客吞吐量（萬人次）	8994	9439	9579
ACI 旅客總體滿意度（5 分）	4.96	4.98	4.98
旅客投訴處理率（%）	100	100	100
航班放行正常率（%）	77.45	76.92	68.05
溫室氣體總排放量（噸）	287289.86	285482.00	277968.68
溫室氣體（二氧化碳）排放量（噸） ¹	287289.84	285481.98	277968.66
溫室氣體（甲烷）排放量（千克） ²	19.31	16.73	17.41
溫室氣體（氧化亞氮）排放量（千克）	0.62	0.57	0.65
人均溫室氣體（二氧化碳）排放量（噸 / 萬人次）	31.94	30.24	29.02
人均溫室氣體（甲烷）排放量（克 / 萬人次）	2.15	1.77	1.82
人均溫室氣體（氧化亞氮）排放量（克 / 萬人次）	0.07	0.06	0.07
廢氣（氮氧化物）排放量（克）	85037.31	73657.33	76671.53
廢氣（硫氧化物）排放量（克）	423.07	366.45	381.45
人均廢氣（氮氧化物）排放量（克 / 萬人次）	9.45	7.80	8.00
人均廢氣（硫氧化物）排放量（克 / 萬人次）	0.047	0.039	0.040
綜合能耗（噸標準煤）	139375.14	119710.5	105117.49
電力消耗（千瓦時）	238904889.15	239381417	231625760.6
汽油消耗（噸）	225.77	183.58	172.71
柴油消耗（噸）	234.09	214.74	241.91
水消耗量（噸）	1805683	1904327	1882987
人均綜合能耗（噸標準煤 / 萬人次）	15.50	12.68	10.97
人均電力消耗（千瓦時 / 萬人次）	26562.70	25360.89	24180.58
人均汽油消耗（千克 / 萬人次）	25.10	19.45	18.00
人均柴油消耗（千克 / 萬人次）	26.03	22.75	25.25
在崗員工人數（人）	1641	1623	1605
少數民族員工數（人）	92	90	83
勞動合同簽訂率（%）	100	100	100
培訓總課時（小時）	67281	68166	8815.75
員工培訓總投入（萬元）	439	567	700
受集體談判協定保障的員工比例（%）	100	100	100
志願服務活動（人次）	14600	15330	18375

註 1：由於發改委改變電力排放因數的計算方式，對 2015 年、2016 年的溫室氣體排放量進行追溯調整，以去除電力排放因數的影響因素。

註 2：溫室氣體（甲烷）排放量、溫室氣體（氫氟碳化物）排放量、廢氣（氮氧化物）排放量、廢氣（硫氧化物）排放量按照港交所《環境關鍵績效指標彙報指引》計算。

ESG 指標索引

指標	披露狀態	頁碼	說明
環境			
A1：排放物			
一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包括	33-37	
A1.1 排放物種類及相關排放資料	包括	68	
A1.2 溫室氣體總排放量及密度	包括	68	
A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度	包括	37,68	
A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度	包括	37,68	
A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	包括	33-37	
A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	包括	37	
A2：資源使用			
一般披露：有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	包括	34-36	
A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以每千秒千瓦時計算）及密度	包括	68	
A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	包括	68	
A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	包括	34-36,68	
A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	包括	37	
A2.5 製成品所用包裝材料的重量及每生產單位占量	不適用		本公司未涉及製成品方面的包裝使用，因此不適用
A3：環境及天然資源			
一般披露：減低營運對環境及天然資源的重大影響的政策	包括	33-39	
A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	包括	33-39	

社會			
B1：僱傭			
一般披露：有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包括	54	
B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數	包括	53	
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率	包括	53	
B2：健康與安全			
一般披露：有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的政策遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包括	54	
B2.1 因工作相關的死亡人數及比率	包括	54	
B2.2 因工傷損失工作日數	包括	54	
B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	包括	54	
B3：發展及培訓			
一般披露：有關提升雇員工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	包括	55-57	
B3.1 按性別，雇員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓雇員百分比	包括	55-56	
B3.2 按性別、雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數	包括	55-56	
B4：勞工準則			
一般披露：有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包括	54	
B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	包括	54	
B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	包括	54	2017 年未發生違規雇傭情況

B5：供應鏈管理			
一般披露：管理供應鏈環境及社會風險的政策	包括	18	
B5.1 按地區劃分的供應商數目	包括	18	
B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	包括	18-19	
B6：產品責任			
一般披露：有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	部分包括	51-62	本公司未涉及標籤方面的業務，因此標籤方面不適用
B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	不適用		
B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	包括	51	
B6.3 描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例	包括	62	
B6.4 描述品質檢定過程及產品回收程式	不適用		
B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	包括	51	
B7：反貪污			
一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	包括	62	
B7.1 於彙報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	包括	62	
B7.2 描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	包括	62	
B8: 社區投資			
一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	包括	58	
B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	包括	58	
B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	包括	58	

意見反饋表

尊敬的讀者：

您好！感謝您閱讀《北京首都國際機場股份有限公司 2017 企業社會責任報告》。為使報告更系統、科學地反映首都機場創造經濟、社會、環境綜合價值的意願、行為和績效，提升社會責任管理和實踐水準，我們真誠地期待您的寶貴意見和建議。

您的信息

姓名： 聯繫電話：

單位： 電子郵箱：

您對首都機場社會責任報告的總體評價：

☐ 好☐ 一般☐ 差

您認為首都機場在公司治理方面表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的企業社會責任管理體系如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的財務表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的安全保障表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的旅客服務表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的環保責任表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場的員工權益表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

您認為首都機場在區域影響的表現如何？

☐ 好☐ 一般☐ 差☐ 不了解

請對首都機場的社會責任工作提供其他意見。

請把填好的意見反饋表通過電子郵件發送到 csr@bcia.com.cn。感謝您對我們工作的支持和鼓勵。

